

## CONDITIONS D'UTILISATION

### Préambule

La société YVES ROCHER France (ci-après "Yves Rocher") est heureuse de vous accueillir sur le site internet [www.clicrdv.com](http://www.clicrdv.com) (ci-après "le Site").

Le Site est une plate-forme de réservation de soins en Institut par internet éditée par :  
CLICRDV SASU - Filiale à 100% du Groupe Solocal  
204 Rond Point du Pont de Sèvres  
92100 Boulogne-Billancourt

Société par actions simplifiée unipersonnelle  
au capital de 401.000,00 euros  
RCS Nanterre B 492 374 442  
N° de TVA, intracommunautaire : FR6349237442

Le Site est hébergé par :  
EQUINIX France  
114 rue Ambroise Croizat  
93200 Saint-Denis

Toute personne physique majeure a la possibilité d'effectuer une demande de rendez-vous en ligne via le Site (ci-après "le Client") et ce gratuitement et à tout moment.

Les présentes conditions d'utilisation sont accessibles à tout moment par le Client sur le Site.

La prise de rendez-vous par le Client implique la consultation et l'acceptation pleine et entière des présentes conditions d'utilisation par ce dernier.

## MODALITES DE RESERVATION

La prise de rendez-vous s'effectue par le Client, par l'intermédiaire de la plate-forme de réservation accessible par le Site, une fois que le Client a sélectionné le magasin Yves Rocher via la rubrique "Mon MAGASIN & Moi", l'onglet « SOINS INSTITUT » ou l'une des mises en avant des instituts sur le site [www.yves-rocher.fr](http://www.yves-rocher.fr).

Pour réserver un soin en ligne, il suffit de :

- Sélectionner le type de soin choisi, puis le jour et l'heure selon les disponibilités affichées ; à tout moment le Client a la possibilité de vérifier et modifier le soin, le jour ou l'heure de rendez-vous.
- S'identifier afin d'enregistrer le rendez-vous (e-mail et mot de passe) ; si vous n'êtes pas encore inscrit, vous devez créer un compte en saisissant une adresse électronique valide et un mot de passe (personnel et confidentiel).
- Valider le rendez-vous ; le Client recevra un e-mail de confirmation de rendez-vous.

Le Client complète les informations demandées sur le bon de réservation et nécessaires pour la prise en compte de la demande de rendez-vous.

Le rendez-vous est réputé accepté par le Client à l'issue du processus de réservation ("Ma confirmation"). Les disponibilités de rendez-vous sont communiquées en temps réel.

Le Client a la possibilité de laisser un message lors de la prise de rendez-vous.

Le Client est seul responsable des informations communiquées.

Yves Rocher accuse réception de la réservation effectuée via le Site par e-mail ou téléphone (SMS), par l'envoi d'une confirmation et/ ou d'un rappel de rendez-vous au Client.

Sauf preuve contraire apportée par le Client, les systèmes d'enregistrement de la réservation de Yves Rocher sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu, du montant et de la date de la réservation.

### **MODIFICATION / ANNULATION DE LA RESERVATION**

Le Client a la possibilité d'annuler un rendez-vous depuis l'email de confirmation du rendez-vous ou depuis son historique de rendez-vous, accessible par le Site depuis la rubrique « Mon compte ». Il peut également annuler son rendez-vous en prenant contact avec le magasin Yves Rocher dans lequel celui-ci a été pris.

Pour toute modification de la réservation, le Client peut annuler son rendez-vous et en prendre un nouveau, ou prendre contact par téléphone le magasin Yves Rocher dans lequel le rendez-vous a été pris.

### **PRIX**

Le prix des soins indiqués sur le Site est en euros. Il est fonction du type de soin choisi et est déterminé librement par chaque magasin.

### **PAIEMENT**

Le paiement du soin sélectionné s'effectue en euros le jour du rendez-vous selon les moyens de paiement proposés en magasin.

### **INFORMATION SUR D'EVENTUELLES CONTRE-INDICATIONS MAJEURES A UN SOIN INSTITUT**

Yves Rocher et les conseillères esthéticiennes des magasins Yves Rocher sont entièrement dévoués au bien-être et à la beauté du Client.

C'est pourquoi et afin de garantir les meilleurs résultats beauté en toute confiance, Yves Rocher informe les Clients lors de la prise d'un rendez-vous et avant la réalisation d'un soin sur d'éventuelles contre-indications majeures à un soin institut.

Les modelages des soins du corps intègrent des actions de drainage et/ou d'étirements de membres, il est donc préférable de signaler à la conseillère esthéticienne les contre-indications suivantes : troubles du rythme cardiaque, troubles circulatoires majeurs, troubles/affections immunitaires, troubles thyroïdiens, affections articulaires, osseuses ou musculaires, grossesse.

Afin que la conseillère esthéticienne puisse adapter le soin à l'état/particularité du Client, il convient notamment de lui indiquer les cas d'allergies à certains produits/ingrédients, d'hypotension, de port

de prothèse, de maladie de peau, d'infections ou rougeurs cutanées, de port de lentilles de contact, traitement médical ou dermatologique suivi.

Le Client peut faire part à la conseillère esthéticienne d'une contre-indication à un soin en contactant le magasin par téléphone ou en laissant un message lors de la prise de rendez-vous en ligne.

## **PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE**

Les informations à caractère personnel sont traitées par les Laboratoires de Biologie Végétale Yves Rocher à des fins de gestion de la relation client et de prospection.

Sauf opposition du Client, Yves Rocher est susceptible de lui envoyer par e-mail notamment sa newsletter, ses offres promotionnelles ou un questionnaire de satisfaction.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour l'exercer, il suffit de contacter Yves Rocher à [contact-magasin@yves-rocher.fr](mailto:contact-magasin@yves-rocher.fr)

## **RESPONSABILITE**

Yves Rocher ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de la réservation en cas de force majeure, du fait du Client, du fait de tiers ou de ses partenaires et plus particulièrement en cas de panne informatique ou d'indisponibilité du réseau internet, de carte bancaire non valide au jour de la réservation.

Yves Rocher n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes tels que notamment perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommage ou frais.

## **MODIFICATIONS DES CONDITIONS DE RESERVATION**

Yves Rocher se réserve la possibilité de modifier ou d'adapter à tout moment les présentes conditions de réservation. Le cas échéant, les nouvelles conditions de réservation seront portées à la connaissance du Client par modification en ligne et ne s'appliqueront qu'aux réservations effectuées postérieurement à cette modification.

## **DROIT APPLICABLE, LITIGE**

Les présentes conditions d'utilisation sont soumises au droit français.  
En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Mise à jour le 15/03/2017